

## Všeobecné podmínky pro Prodloužení záruky na tepelné čerpadlo „ALPHASECURE 6“

Prostřednictvím Dohody o prodloužení záruky se zavazuje dovozce tepelných čerpadel Alpha-InnoTec zastoupený firmou Tepelná čerpadla AIT, s.r.o., nám.Republiky 15, 614 00 Brno, IČ 27671429, že po zaplacení ceny dle ceníku bude bezplatně odstraňovat závady na tepelném čerpadle specifikovaném v Dohodě o prodloužení záruky.

### Rozsah prodloužené záruky dle Dohody o prodloužení záruky:

- náklady spojené s nutnými náhradními díly, cestovní a pracovní náhrady techniků a stejně tak i technické poradenství nutné pro stanovení poruchy.
- v 6.roce provozování je v rámci prodloužené záruky poskytnuta na vyžádání bezplatná provozní kontrola tepelného čerpadla.

### Prodloužená záruka se nevztahuje na:

- kontroly tepelného čerpadla mimo 6.roku jeho provozování
- opravy instalace, která je mimo tepelné čerpadlo nebo na topných tělesech
- odstranění poruch, které vznikly působením vnějších vlivů, jako je mráz a škody vodou, úder blesku, výpadek napájení, poškození vzniklé uživatelem a podobně

### Prodloužená záruka zaniká pokud kompresor tepelného čerpadla naběhne během prvních 6 provozních let:

- více než 18.000 provozních hodin - platí pro tepelná čerpadla vzduch/voda
- více než 15.000 provozních hodin - platí pro tepelná čerpadla země/voda a voda/voda

Pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak, bude v případě požadavku na opravu chladícího okruhu o víkendů nebo ve svátek účtována úhrada ve výši 350 Kč za hodinu v sobotu, 500 Kč za hodinu v neděli nebo ve svátek.

### Opravy:

Tepelné čerpadlo, které je předmětem této smlouvy může být opravováno pouze autorizovaným servisem.

### Možnost předčasného ukončení dohody:

Tato dohoda je uzavřena na dobu určitou, která uplyne na konci 6.provozního roku. Dohodu je možné vypovědět, a to i bez udání důvodu, vždy s účinností ke konci každého ukončeného smluvního roku. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena nejpozději 2 měsíce před ukončením předchozího smluvního roku. V případě předčasného ukončení dohody bude poměrná část úhrady za Prodlouženou záruku vrácena dovozcem zákazníkovi, a to na účet sdělený zákazníkem ve lhůtě jednoho měsíce, od data účinnosti výpovědi

Vyvarujte se chybným servisním hlášením!

Dříve než zavoláte zákaznický servis, zkontrolujte následující body:

- Je v pořádku elektrické jištění?
- Je v pořádku hlavní domovní jistič?
- Není blokováno NT od dodavatele elektřiny?
- Je dostatečný tlak vody v topném systému?

V případě poruchy nám vždy prosím sdělte kód poruchy, které se zobrazí na displeji regulátoru.